



產銷履歷集團驗證 品質管理系統 有哪些？

跟著我們一起學

參考資料：
產銷履歷集團驗證品質管理手冊_111年第1.2版

品質管理系統

1/4

1

組織合法性及 對成員之管理方式

掌握集團成員基本資料，
並與成員建立緊密法律或合約關係

2

總部及成員對產品產製 過程之要求與管理方式

建立成員間權責分工、申訴與溝通
等相互關係，並規劃教育訓練及重
要會議

品質管理系統

2/4

3

總部文件 管理項目及程序

建立標準化文件及日常管理制度

4

接獲客戶申訴之 處理程序

有所遵循，並能完善且妥當處理
以維護消費者之權益與集團信譽

品質管理系統

3/4

5 總部對成員辦理內部稽核之項目及程序

於外部稽核前，針對本集團成員生產產品之相關作業，包括相關文件、農場環境與產品進行全面稽核

6 總部對成員發生不符合事項之管理方式

不符合事項之嚴重程度判定、要求成員改善及進行裁處

品質管理系統 4/4

7 產品追溯、標示及回收之管理方式

明確識別及完整追溯性，並於異常發生時，據以進行產品回收作業

8 總部對委外作業承攬者之管理方式及程序

有效管理集團所購入之資材、服務、代工或委外包裝皆能統一品質規格

雲林縣古坑鄉 蔬菜產銷班第8班

集團總部與成員管理方式



- 建立班員榮譽心與責任感
- 教育訓練、觀摩會凝聚向心力
- 產銷班幹部職責分配
- 定期內部稽核與檢討改善
- 善用各式溝通管道充分溝通